



## COMUNICATO

### ACCREDITAMENTO DEGLI ORGANISMI FORMATIVI OPERANTI NEL SISTEMA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE SICILIANA (Decreto presidenziale 1 ottobre 2015, n.25)

Al fine di fornire un adeguato servizio di supporto nell'affrontare le diverse problematiche e nel contempo garantire un'adeguata attività istruttoria, questa amministrazione ha ritenuto necessario riorganizzare le modalità di contatto anche per una efficace ed efficiente attività di front-office.

Pertanto, si forniscono modi e tempi di contatto con gli uffici secondo le modalità declinate per importanza come di seguito esposte:

1	<b>ricevimento</b>	martedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 17.30
2	<b>contatto a mezzo posta elettronica ordinaria</b>	Sintetica esposizione del problema. Nel caso di accreditamento, sintetica esposizione del problema e se relativo all'uso della piattaforma S.Ac., inviare eventuale immagine dello schermo (screenshot). Indirizzo mail di riferimento esclusivo: <a href="mailto:accreditamento.albo@regione.sicilia.it">accreditamento.albo@regione.sicilia.it</a>
3	<b>contatto telefonico</b>	in via residuale e per eventuali questioni con evidente carattere d'urgenza. lunedì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.00

Con riferimento alle procedure di accreditamento degli enti, nella piattaforma S.Ac è presente la sezione FAQ con l'elenco delle domande più frequenti e le relative risposte.

La presente disposizione potrà subire modifiche al fine di migliorare il servizio all'utenza

Il Dirigente del servizio VI  
Bartolomeo Brocco